

## **COVID-19      24 MARS 2020**

Chers clients

Agri-analyse laboratoire est un **service essentiel** et nos opérations seront maintenues afin de répondre aux besoins de nos clients pendant cette période d'incertitude.

Nous avons toujours gardé **une boîte de collection pour vos échantillons à côté de notre porte**. Vous pouvez laisser vos échantillons à l'abri des éléments en toute confiance et même la fin de semaine (il est préférable de nous en aviser). N'oubliez pas svp de bien les identifier (votre nom, adresse et numéro de téléphone).

**Notre service de courrier "Dicom" restent opérationnelle aussi**, comme la plupart des services de courrier. Mais il y a possibilité de délais dans le service livraison 24 heures dans quelques régions. Vous pourrez communiquer avec eux directement pour la cueillette de vos échantillons au 1-888-GO DICOM (1-888-463-4266).

**Si vous êtes Producteur Agricole**, nous réalisons qu'il est probablement difficile et peut-être même impossible pour les Nutritionnistes et Représentants de continuer à visiter votre ferme de façon routinière ces temps-ci. Si c'est le cas, nous vous prions de considérer nous envoyer vos échantillons directement à nos laboratoires. Dans l'esprit de coopération il serait très important d'aviser votre représentant de cette façon d'opérer directement. Il se peut qu'il vous présente une alternative.

**À tous les Représentants**, nous vous demandons de bien vouloir répartir cette information à votre clientèle. Ceci permettra de maintenir les services nécessaires d'analyse même en période où il est plus difficile de faire vos visites régulières aux Producteurs Agricoles. Pour l'informations communiquez avec nous 1-800-567-6045 ou cellulaire au 1-819-822-6624.

**Nous nous engageons** à surmonter ces défis et nous vous remercions de votre soutien et de votre confiance.

**SVP si vous avez des questions n'hésitez pas à me contacter au 1-800-567-6045 ou mon cellulaire au 1-819-822-6624.**

Sincèrement,

Terry Winslow, Président  
Agri-analyse Laboratoires  
1730 Wellington Sud  
Sherbrooke, Qc, J1M 1K9

Lab. 819-821-2152  
Lab 1-800-567-6045  
Cell 819-822-6624

---

## **COVID-19 MARCH 24, 2020**

Dear Customers,

Agri-analyse Laboratory is an **essential service** and we will **continue** to offer our services and support our customers during this period of uncertainty.

We have always maintained a **sample collection box just outside our door** where you can drop off your samples with complete confidence. Just please be sure to clearly identify them (Name, address, phone number) and phone us if they are dropped off during the weekend.

Our valued Courier Service "Dicom" is continuing to operate but we may expect some delays in service in some areas. Most other Courier services will remain in operation as well. You will be able to **contact our courier Service DICOM** directly to arrange Pick up at 1-888-GO DICOM (1-888-463-4266).

**If you are a farmer**; we realise that it may be difficult if not impossible for Nutritionists and Feed Reps to continue visiting your farm on a routine basis. If this is the case please consider sending your samples directly to us. In a spirit of cooperation, it is very important to talk to your Rep. about this direct arrangement. They may have alternate plans to assure your ration balancing requirements are met.

**To all Reps**, please convey this message to your customers, this will allow you to maintain regular service even if you can't be at the farm as often as normal. Contact us for instructions at 1-800-567-6045 or myself at 1-819-822-6624.

**Our promise** is to help get you through this difficult time and we thank you for confidence in us and for your valued business.

**Please do not hesitate to contact me if you have any questions.**  
**1-800-567-6045 or cell at 1-819-822-6624**

Sincerely,

Terry Winslow, President  
Agri-analyse Laboratoires  
1730 Wellington Sud  
Sherbrooke, Qc, J1M 1K9

Lab. 819-821-2152  
Lab 1-800-567-6045  
Cell 819-822-6624

---